

ДОГОВОР № ____ о предоставлении платных услуг

г. Санкт-Петербург

“ ____ ” _____ 20 ____ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Центр Выделенных Серверов», в лице Генерального директора г-на Алтухова Владислава Петровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и <Полное наименование юридического лица>, далее – «Заказчик», в лице <Должность> <Фамилия, Имя, Отчество>, действующего на основании <Основание>, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

Личный кабинет - совокупность веб-страниц на сайте Исполнителя, содержащая статистическую информацию о заказанных услугах, об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на этих страницах осуществляется заказ услуг, отказ от них, а также осуществляется техническая поддержка по заказанным услугам. В случае приостановления предоставления услуг Личный кабинет остается доступным для Заказчика через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

Лицевой счет - счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, списанные в качестве оплаты Услуг. Лицевой счет автоматически создается при регистрации Заказчика в Личном кабинете.

Приостановка услуги - временное прекращение предоставления услуги. Для услуги «Выделенный сервер», как правило, выполняется путем отключения сервера от компьютерной сети.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель в порядке, оговоренном в Договоре, Регламенте оказания Услуг (Приложение № 1) и Заказах на Услуги (Приложения № 2), обязуется оказывать Заказчику информационно-технические услуги (далее Услуги) с использованием выделенных физических серверов (далее - Оборудование или Сервер) в сети Интернет с размещением его на технической площадке Исполнителя, расположенной по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д. 11Б, а Заказчик обязуется оплачивать эти Услуги в порядке, обозначенном в Договоре и Приложениях к нему. Регламент оказания Услуг (Приложение № 1), Заказы на Услуги (Приложение № 2) являются неотъемлемыми частями данного Договора.
- 1.2. При необходимости проведения работ и/или установки оборудования для обеспечения возможности оказания Услуг Исполнителем, Исполнитель выполняет данные работы и/или устанавливает оборудование, а Заказчик оплачивает их, в соответствии с Договором и Приложениями к нему.
- 1.3. Изменение состава Услуг при изъявлении желания Заказчиком и при наличии технической возможности у Исполнителя производятся в порядке, предусмотренном Регламентом оказания Услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:

- 2.1.1. Ежедневно и круглосуточно использовать оказываемые по Договору Услуги в объеме, необходимом Заказчику и определенном в Приложениях и Заказах на Услуги.
- 2.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.1.3. Получать качественную техническую поддержку и консультации от представителей Исполнителя в соответствии условиями настоящего Договора.
- 2.1.4. Прекратить отношения с Исполнителем по любой причине с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 2 (две) недели до наступления очередного периода оплаты, но не ранее чем через месяц после начала оказания Услуг.
- 2.1.5. При прекращении действия Договора требовать (по личному заявлению Заказчика) возврата неиспользованных средств Лицевого счета.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. Временно, до устранения нарушения, или окончательно прекратить предоставление Услуг по настоящему Договору Заказчику в случаях и порядке, обозначенных в Регламенте оказания Услуг.
- 2.2.2. Окончательно прекратить предоставление Услуг по настоящему Договору Заказчику и удалить его учетную запись из Личного кабинета, если последний нарушит сроки и/или условия оплаты, просрочив оплату следующего периода действия настоящего Договора более чем на 10 (десять) календарных дней. В этом случае для восстановления деловых отношений с Исполнителем Заказчику необходимо возобновить Договор о предоставлении Услуг на условиях, определяемых Исполнителем.
- 2.2.3. Проводить технические работы в сети и/или на электрооборудовании Исполнителя с обязательным уведомлением Заказчика не менее чем за 24 часа до проведения работ, при этом Заказчик не имеет права на получение какой-либо компенсации за отсутствие Сервера в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия сервера в сети не превышает 3 (трех) часов в месяц.
- 2.2.4. Передавать через сеть Интернет по электронной почте Заказчику сообщения информационного характера (уведомления о проведении плановых работ, информация о задолженности, появлении и стоимости новых услуг и другое).
- 2.3. Заказчик обязуется:
 - 2.3.1. Производить оплату Услуг/работ в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему.
 - 2.3.2. Выполнять требования, изложенные в Регламенте оказания Услуг (Приложение № 1 к Договору).
 - 2.3.3. Делать резервные копии своих файлов и иных данных, хранящихся на Сервере. Исполнитель не несет ответственности за уничтожение файлов Заказчика вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно, случайно или в результате технического сбоя в работе Сервера.
 - 2.3.4. Самостоятельно охранять от распространения и/или опубликования присвоенные Заказчику и являющиеся конфиденциальной информацией имя пользователя, идентификационный номер учетной записи и пароли. В случае обнародования этой информации ответственность за все действия, произведенные под именем и с паролем Заказчика им самим или третьим (третьими) лицом (лицами), полностью лежит на самом Заказчике. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный им в связи с утерей своих реквизитов доступа к личному кабинету и/или Серверу.
 - 2.3.5. Читать и принимать к сведению информацию, относящуюся к изменениям в Договоре и Приложениях к нему, предоставляемых Услугах, плановых работах по замене аппаратного комплекса и программного обеспечения, а также иную информацию, рассылаемую Исполнителем по основным электронным адресам, указанным Заказчиком в контактных данных и/или информацию, публикуемую на Интернет-сайте Исполнителя.
 - 2.3.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.
 - 2.3.7. В случае несогласия с изменениями цен на Услуги и/или Регламента оказания Услуг известить об этом Исполнителя в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней от даты уведомления об изменениях. При неполучении Исполнителем такого извещения Исполнитель вправе считать, что с изменениями Заказчик согласен.
 - 2.3.8. Самостоятельно ознакомиться и выполнять условия лицензионных соглашений арендуемого и установленного программного обеспечения (при наличии такового). Заказчик несет полную ответственность за соблюдение условий лицензионных соглашений арендуемого и установленного программного обеспечения.
- 2.4. Исполнитель обязуется:
 - 2.4.1. Оказывать Заказчику Услуги и вести учет объемов оказанных Услуг в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и Приложениями к нему. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в течение сроков, указанных в Заказах на Услуги.
 - 2.4.2. Гарантировать качество Услуг в соответствии с Лицензиями, имеющимися у Исполнителя и нормами установленными законодательством РФ.
 - 2.4.3. Соблюдать конфиденциальность данных, полученных Исполнителем от Заказчика при оформлении заказа или в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.
 - 2.4.4. Оказывать Заказчику своевременную, качественную техническую поддержку по вопросам, связанным с предоставляемыми Услугами. При этом в случае обнаружения ошибок и/или иных проблем в операционной системе и/или в приложениях, установленных на Сервере, Исполнитель рекомендует обращаться к разработчикам соответствующего программного обеспечения и ожидать решения проблем с их стороны. В этом случае Исполнитель не несет ответственности за сроки и не гарантирует исправления ошибок разработчиком.

- 2.4.5. Поддерживать стабильную работу сетевого оборудования Исполнителя, обеспечивая полное присутствие Сервера Заказчика не менее 99,5% времени в месяц.
- 2.4.6. Предоставлять Заказчику уведомления об очередной оплате по электронной почте до наступления очередного периода оплаты.
- 2.5. В случае изменения контактных данных, адресов и/или реквизитов у одной из Сторон, она обязана в течение 10 (десяти) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

- 3.1. Услуги предоставляются только после их 100% оплаты.
- 3.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в Российских рублях.
- 3.3. Оплата услуг осуществляется путем списания средств с Лицевого счета, расположенного в Личном кабинете Заказчика. Заказчик самостоятельно пополняет Лицевой счет и несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за Услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.
- 3.4. Каждая Услуга имеет минимальный период заказа, составляющая, если не оговорено иное, 1 календарный месяц. В случае начала оказания Услуг не с начала календарного месяца, денежные средства, оставшиеся от предоплаченной абонентской платы за месяц, учитываются Исполнителем как часть абонентской платы в последующем месяце.
- 3.5. По истечении оплаченного периода, каждая действующая Услуга, если не оговорено иное, а также при наличии достаточных средств на Лицевом счете, продлевается. При этом с Лицевого счета списывается абонентская плата за Услугу.
- 3.6. Цены на Услуги/работы фиксируются в соответствующих Заказах на Услуги и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на день подписания Договора или Приложения. В случае изменения величины налогов и сборов по причине вступления в силу изменений в законодательстве РФ в период действия Договора, Исполнитель в одностороннем порядке вправе изменить цены на Услуги/работы в части оплаты, составляющей любые налоги и сборы. Услуги НДС не облагаются.
- 3.7. Цены на Услуги/работы в Заказах на Услуги могут быть обозначены в виде фиксированных единовременных, фиксированных ежемесячных и/или периодических ежемесячных платежей.
- 3.8. Моментом оплаты считается зачисление денежных средств на Лицевой счет Заказчика на основании соответствующих документов, поступивших Исполнителю, в качестве платежа Заказчика. Возврат Заказчику неиспользованных оплаченных средств производится только при расторжении или изменении Договора.
- 3.9. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком Акта об оказании услуг. Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением счетов-фактур, актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента оказания Услуг и действующим законодательством.
- 4.2. Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в Регламенте оказания Услуг.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор между Исполнителем и Заказчиком вступает в силу с момента внесения первоначальной платы за Услуги в порядке, установленном настоящим Договором и действует в течение неопределенного срока.
- 5.2. Срок оказания Услуг указывается в Приложениях к Договору. Срок оказания Услуг, указанный в Приложениях к Договору, будет автоматически продлеваться на каждый последующий год, до тех пор, пока одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о прекращении очередного годовичного срока предоставления Услуг за 2 (две) недели до такого прекращения.

5.3. Условия изменения и расторжения Договора указаны в Регламенте оказания Услуг.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению путем переговоров и с учетом претензионного порядка, а при не достижении согласия – Арбитражным судом по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Для решения технических вопросов при определении вины Заказчика в результате его неправомерных действий, как то: нарушение условий данного Договора и Приложений к нему, Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно привлекать компетентные органы и/или организации в качестве экспертов.

6.3. Все Приложения, Заказы на Услуги и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

6.4. Настоящий Договор, включая все Приложения, Заказы на Услуги и дополнения к нему, заменяет в отношении Услуг все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.

7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Центр Выделенных Серверов»
ИНН 7802867175, КПП 780201001
ОГРН 1147847270933
ОКПО 46943528
ОКВЭД 72.60, 72.20, 72.30, 72.40, 74.84
Юридический адрес: 194354, Российская
Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Сикейроса, д.
2, офис 52.
Фактический адрес: 192019, Российская
Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Седова, д.
11Б.
Почтовый адрес: 196240, Российская Федерация,
г. Санкт-Петербург, а/я 27.
Телефоны: 8 (800) 775-30-64
8 (812) 409-30-66
E-Mail: info@dedic-center.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810803180001396
в филиале Северо-Западный ПАО Банк «ФК
Открытие»
БИК 044030795
к/с 30101810540300000795

Заказчик:

<Полное наименование юридического лица>
ИНН / КПП
ОГРН
ОКПО
ОКВЭД
<Юридический адрес>
<Фактический адрес>
<Почтовый адрес>
Тел: <Номер телефона>
E-mail: <Электронный адрес>

Банковские реквизиты:

Расчетный счет
<Наименование банка>
БИК
к/с

8. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Центр Выделенных Серверов»
Генеральный директор

Заказчик:

<Полное наименование ЮЛ>
<Должность>

_____ В. П. Алтухов

_____ /Расшифровка подписи/

Регламент оказания Услуг

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящий Регламент оказания Услуг является общими условиями для всех Заказчиков, являющихся пользователями Услуг Исполнителя, и является официальным документом Исполнителя.
- 1.2. Настоящий Регламент оговаривает порядок заключения, а также основные условия, необходимые для выполнения Сторонами в процессе исполнения Договора об оказании услуг (далее - Договор).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. После изъявления Заказчиком желания получать определенные Услуги, из предоставляемых Исполнителем, Стороны заключают Договор.
- 2.2. Договор может заключить любое физическое лицо или индивидуальный предприниматель, по предъявлении соответствующего удостоверения личности, либо представитель юридического лица по предъявлении документов, дающих полномочия данному представителю на заключение Договора. С письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей Договор может быть заключен лицом, достигшим 14 лет. Юридическое лицо (в том числе предприниматель) по требованию Исполнителя предоставляет возможность ознакомиться с копией свидетельства о регистрации и с учредительными документами.
- 2.3. С Заказчиком, имеющим задолженность перед Исполнителем, Договор заключается только после выплаты данным Заказчиком суммы долга. Условия возобновления Договора определяются Исполнителем.
- 2.4. Порядок расчетов между Заказчиком и Исполнителем указывается в тексте Договора и настоящего Регламента.

3. НАЧАЛО ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 3.1. Основной услугой по Договору является услуга «Выделенный сервер».
- 3.2. Для осуществления первого заказа Основной услуги Заказчику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете на сайте Исполнителя. Личные данные, указываемые при регистрации, должны соответствовать таковым, записанным в удостоверении личности Заказчика.
- 3.3. Доступ в личный кабинет осуществляется с сайта <http://www.dedic-center.ru>, по ссылке "Личный кабинет".
- 3.4. В Личном кабинете производится заказ Услуг согласно доступным тарифным планам, через Личный кабинет Заказчик пополняет Лицевой счет и распоряжается средствами на Лицевом счету, оплачивая заказанные услуги.
- 3.5. Исполнитель начинает выполнение работ или оказание Услуг, в соответствии с Заказами на Услуги и настоящим Регламентом. Исполнитель начинает выполнять работу и/или оказывать Услугу с момента получения Исполнителем первого авансового платежа за заказанные Услуги. Исполнитель имеет право не приступать к выполнению работ или оказанию Услуг до полной оплаты Заказчиком данных работ/Услуг. Предоставление заказанной Услуги начинается не позднее 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения оплаты, а при наличии технической возможности - в течение одного часа.
- 3.6. Дополнительные Услуги, обозначенные в Заказах на Услуги, являются дополнениями к Основной Услуге и не оказываются без оказания Основной Услуги. Расчеты за данные Услуги производятся в соответствии с условиями Договора.
- 3.7. Дополнительные работы, выполняемые Исполнителем в целях исполнения Договора, производятся в порядке аналогичном порядку, содержащемуся в разделе 4. «Регламент подготовки к оказанию Услуг» и оплачиваются Заказчиком в порядке, обозначенном Договором и настоящим Регламентом.
- 3.8. Исполнитель отказывает Заказчику в оказании Услуг, если Исполнителю станет известно, что содержание ресурсов Заказчика будет противоречить законам РФ или нормам международного

права (т.е. использована ненормативная лексика или выражения, материалы порнографического свойства и иные запрещенные действия УК РФ и КоАП РФ), за исключением проверки Исполнителем нарушения Заказчиком исключительных прав третьих лиц. Специальной проверки или «цензуры» содержания ресурсов Заказчика Исполнитель не производит, а Заказчик несет ответственность за содержание своих ресурсов и использование Услуг Исполнителя самостоятельно.

4. РЕГЛАМЕНТ ПОДГОТОВКИ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

- 4.1. Исполнитель осуществляет подготовку к оказанию Услуг или выполняет работы в соответствии с условиями, обозначенными в настоящем Регламенте, Заказах на Услуги, а также в соответствии с Дополнительными соглашениями к Договору при их наличии.
- 4.2. Исполнитель устанавливает оборудование, необходимое для выполнения целей Договора, на своей технической площадке. Перечень устанавливаемого оборудования указывается в Заказе на Услугу (Приложение № 2)
- 4.3. Заказчик обязан не передавать установленное оборудование в субаренду, залогу и иным образом обременять, а также не использовать данное оборудование в иных целях, кроме обозначенных условиями Договора.
- 4.4. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, когда Исполнитель приостановил оказание Услуг Заказчику по причине нарушения Заказчиком обязательств, Исполнитель удерживает данное оборудование до момента произведения Заказчиком соответствующих оплат. Если Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней от даты приостановки оказания Услуг не совершает предусмотренной оплаты, то Исполнитель вправе по своему усмотрению использовать принадлежащее Исполнителю оборудование.

5. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Гарантии Исполнителя распространяются только на зону ответственности Исполнителя. Зона ответственности охватывает:
 - узел связи Исполнителя;
 - арендованные Исполнителем и/или принадлежащие Исполнителю внешние каналы связи вплоть до интерфейсов узлов других поставщиков услуг связи, непосредственно (одним кабелем) соединенных с оборудованием Исполнителя, а также до интерфейсов локальных сетей, объединяющих различных поставщиков услуг связи, которые непосредственно (одним кабелем) соединены с оборудованием Исполнителя;
 - оконечное оборудование, если оно установлено для Заказчика Исполнителем, находится под управлением Исполнителя и его установка является частью Услуг.
- 5.2. Исполнитель гарантирует качество Услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми Министерством информационных технологий и связи Российской Федерации к провайдерам связи, оказывающим услуги связи.
- 5.3. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 5.4. В случае проведения плановых профилактических работ Исполнителем или другими организациями, о проведении которых Исполнителю было известно, Исполнитель обязан уведомить Заказчика надлежащим образом об этих работах в срок не позднее 24-х часов до начала проведения работ (за исключением случаев аварий и срочного ремонта).
- 5.5. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых Заказчику другими организациями, если Исполнитель не состоит в договорных отношениях с указанными организациями в целях исполнения условий Договора с Заказчиком.
- 5.6. Претензии по качеству Услуг Исполнителя предъявляются в соответствии с порядком предъявления претензий, предусмотренным настоящим Регламентом.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 6.1. Все работы по администрированию программного обеспечения сервера осуществляются Заказчиком.

- 6.2. Исполнитель посредством общения (ведения переписки) с Заказчиком в электронной форме в Личном кабинете в разделе «Центр поддержки» предоставляет технические консультации по вопросам, связанным с оказанием Услуг, обозначенных в Заказах на Услуги. В указанные технические консультации не входят консультации по вопросам программирования, «веб-дизайна», а также обучение навыкам работы в сети Интернет и использования Услуг. Подобные консультации могут предоставляться по дополнительной договоренности.
- 6.3. Исполнитель оказывает техническую поддержку круглосуточно, 7 дней в неделю. Начало устранения неисправностей не позднее чем через 4 часа после установления факта неисправности. Прием заявок в электронной форме согласно п. 6.2. настоящего Договора осуществляется круглосуточно и обрабатывается в порядке очередности поступления заявок.
- 6.4. Установление факта неисправности происходит в момент получения Исполнителем заявки от Заказчика на устранение неисправности или в момент, зафиксированный непосредственно Исполнителем.
- 6.5. Замена неисправного оборудования, установленного Исполнителем Заказчику в рамках оказания Услуг, производится Исполнителем без дополнительной оплаты за исключением случаев, когда Заказчик не выполнял условий «Регламента выполнения работ», а также иных виновных действий Заказчика. Исполнитель имеет право временно установить другой тип оборудования на замену неисправному оборудованию, если это не ухудшает качества оказания Услуг Заказчику. В случае замены жесткого диска Исполнитель не производит перенос данных. Кроме того, Исполнитель не делает попыток восстановить данные, имеющиеся на сбойном жестком диске.

7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЛИНИЙ СВЯЗИ

- 7.1. Если Договором было предусмотрено выделение IP-адресов Заказчику, то Заказчик по требованию Исполнителя заполняет специальную форму RIPE. При неиспользовании Заказчиком всех или части выделенных IP-адресов более года с момента начала оказания Услуг, Исполнитель вправе поставить вопрос Заказчику о необходимости ему выделенного количества IP-адресов, а при отсутствии такой необходимости у Заказчика удалить регистрацию всех IP-адресов (блока IP-адресов) и выделить Заказчику меньшее количество IP-адресов в соответствии с фактическими потребностями Заказчика. В таком случае Исполнитель извещает Заказчика о выделенном количестве IP-адресов по электронной почте. Заказчик вправе, при наличии у него потребности в большем количестве IP-адресов, в течение срока действия Договора, обратиться к Исполнителю с просьбой о выделении ему большего количества IP-адресов.
- 7.2. При обосновании Заказчиком ему выдается необходимое количество IP-адресов, оплата которых осуществляется в соответствии с Заказом на Услуги.
- 7.3. При начислении оплаты Заказчик оплачивает весь трафик, подлежащий оплате в соответствии с Заказами на Услуги и переданный в рамках оказания Услуг, включая служебный трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетирования данных.
- 7.4. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность удаленного доступа к оборудованию, используя, включая, но не ограничиваясь, протоколы ssh, ftp и http.
- 7.5. Исполнитель обеспечивает оборудование бесперебойным электропитанием переменным током.
- 7.6. Исполнитель обеспечивает климат-контроль (+18..+20 С) на технической площадке, где размещено Оборудование.

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГАМИ

При работе в сети Интернет Заказчику запрещается:

- 8.1. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим нормативным актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.

- 8.2. Неавторизованный (т. е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг.
- 8.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации, распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя.
- 8.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг.
- 8.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.
- 8.6. Подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, рассылаемых посредством электронной почты, а также внесение ложной персональной или адресной информации при регистрации в Личном кабинете; использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Заказчика на такое использование.
- 8.7. Использовать в сети Исполнителя интерфейсы и протоколы, не описанные нормативными документами, действующими на территории Российской Федерации, а также системы адресации, не соответствующие общепринятым международным стандартам, установленным документами IANA и ICAN.
- 8.8. Массовая рассылка сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Открытая публикация адреса электронной почты или другой системы персонального обмена информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-либо список для массовой рассылки сообщений. Включение адреса, полученного любым путем (через веб-форму, через подписного робота и т.п.), в список адресов, по которому проводится какая-либо рассылка, допускается только при условии наличия надлежащей технической процедуры подтверждения подписки, гарантирующей, что адрес не попадет в список иначе, как по воле владельца адреса. Процедура подтверждения подписки должна исключать возможность попадания адреса в список адресатов какой-либо рассылки (единичной или регулярной) по инициативе третьих лиц (т.е. лиц, не являющихся владельцами данного адреса). Обязательно наличие возможности для любого подписчика немедленно покинуть список рассылки без каких-либо затруднений при возникновении у него такого желания. При этом наличие возможности покинуть список само по себе не может служить оправданием внесения адресов в список не по воле владельцев адресов.
- 8.9. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.
- 8.10. Рассылка (иначе как по прямой инициативе получателя):
 - 8.10.1. электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
 - 8.10.2. писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - 8.10.3. сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters);
 - 8.10.4. использование безличных ("ролевых") адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.
- 8.11. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.
- 8.12. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

- 8.13. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами данной конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.
- 8.14. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети Интернет были совершены эти действия.
- 8.15. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки спама (spam support service), как то:
 - 8.15.1. целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
 - 8.15.2. распространение программного обеспечения для рассылки спама;
 - 8.15.3. создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).
- 8.16. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет, проведение сетевых атак и сетевого взлома и участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
 - 8.16.1. действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Заказчику;
 - 8.16.2. действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
 - 8.16.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 8.17. Злоупотреблять системным оборудованием Серверов в сети Исполнителя, используя программное обеспечение, которое может повредить компоненты Сервера путем использования скрытых функций и настроек для достижения недокументированной производительности.
- 8.18. Использовать IP-адреса, не согласованные с техническими службами Исполнителя. Допускается использовать на интерфейсах сервера только специально выделенные Заказчику IP-адреса.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 9.1. Исполнитель имеет право временно (до выяснения обстоятельств и принятия необходимых мер) приостановить оказание Услуг Заказчику в следующих случаях:
 - 9.1.1. Заказчик нарушает требования статьи 8 настоящего Регламента. Возобновление оказания Услуг осуществляется по письменному заявлению Заказчика, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем;
 - 9.1.2. Заказчик нарушает обязательства по оплате Услуг Исполнителя. Возобновление оказания Услуг Исполнителем производится после совершения оплаты Заказчиком. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после приостановления оказания Услуг Заказчик не произведет надлежащую оплату, то Исполнитель имеет право использовать оборудование и линии связи, установленные и настроенные в целях оказания Услуг Заказчику в своих целях. В случаях, когда Исполнитель приостановил оказание Услуг Заказчику по причине нарушения Заказчиком обязательств, Исполнитель начисляет фиксированные ежемесячные платежи в период приостановки Услуг, а Заказчик обязан их оплатить Исполнителю. Для возобновления оказания Услуг по Договору Заказчик обязан погасить задолженность по оплате и стоимость повторной установки (настройки) оборудования, подключения линий связи. С момента приостановления оказания Услуг Исполнитель не несет перед Заказчиком никаких обязательств по сохранности данных Заказчика. Оборудование может быть передано другим

клиентам Исполнителя, в данном случае возобновление предоставления услуг на данном оборудовании невозможно;

9.1.3. по иным причинам, предусмотренным Договором, Приложениями к нему, Дополнительными соглашениями или законодательством РФ.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ

- 10.1. Кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных в перечне услуг, опубликованных на сайте Исполнителя и заказанных Услуг Заказчиком, Исполнитель не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Заказчика, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет, или за ущерб, нанесенный Заказчику в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через сеть Интернет, лежит на Заказчике.
- 10.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком или иным лицом под Идентификационными атрибутами Заказчика по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.
- 10.4. Исполнитель не несет ответственности и не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который может включать нежелательные для Заказчика материалы, в частности, идеологически и политически неприемлемые, нарушающие общепринятые нормы морали или содержащие оскорбительные лично для Заказчика тексты.
- 10.5. Заказчик должен самостоятельно использовать программно-аппаратные средства защиты своих информационных ресурсов, полностью ответственен за надежность такой защиты и за убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц.
- 10.6. Заказчик обязуется использовать Услуги Исполнителя только легальным образом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей стороной в ходе использования Заказчиком Услуг Исполнителя.
- 10.7. Заказчик обязан предпринимать все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих Идентификационных атрибутов ("логин", "пароль" и т.д.), выданных Заказчику Исполнителем. Любые действия, совершенные при использовании Услуги Исполнителя под Идентификационными атрибутами Заказчика, воспринимаются Исполнителем как совершенные непосредственно Заказчиком. В случае утери или иного раскрытия тайны Идентификационных атрибутов Заказчик должен незамедлительно известить об этом Исполнителя, а Исполнитель изменить Идентификационные атрибуты и отправить их на контактный адрес электронной почты Заказчика, обозначенный в Договоре или Личном кабинете Заказчика.
- 10.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Исполнителя.
- 10.9. Заказчик при использовании Услуг обязан самостоятельно принимать меры по защите авторских или иных исключительных прав на размещаемые ресурсы.
- 10.10. Исполнитель вправе принять меры по частичному или полному разрыву связи с сетями других провайдеров связи, администрация которых не соблюдает и/или не обеспечивает соблюдения норм со стороны своих пользователей, принятых в сети Интернет, в случаях, если это угрожает нормальной работе оборудования, информационной или финансовой безопасности Исполнителя или Заказчика. Исполнитель по необходимости информирует Заказчика о таком разрыве.
- 10.11. В случае если по вине Исполнителя произошел перерыв в оказании Услуг или ухудшение качества Услуг, которое привело к невозможности использования Услуг Заказчиком, (при условии превышения суммарной продолжительности аварийных или регламентных работ свыше 3-х часов в течение календарного месяца), то по заявлению Заказчика Исполнитель производит перерасчет ежемесячного фиксированного платежа. Перерасчет осуществляется исходя из длительности перерыва в оказании Услуг в размере 1/720 от фиксированного ежемесячного платежа за прерванную Услугу за каждый полный и неполный час перерыва. Перерывы в оказании Услуг продолжительностью более 30 минут округляются до 1 часа. Перерывы в оказании Услуг продолжительностью менее 30 минут при перерасчете не учитываются. Сумма компенсации либо добавляется на Лицевой счет Заказчика, либо перечисляется Заказчику в случае расторжения настоящего Договора. Компенсация согласно данному пункту Договора проводится только в том случае, если Заказчик своевременно оплатил Исполнителю ежемесячный фиксированный платеж за данный месяц.
- 10.12. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, Заказчик компенсирует ущерб Исполнителю в пределах размера доли

фиксированного ежемесячного платежа, прямо пропорциональной времени не предоставления Услуг.

10.13. Порядок возмещения ущерба, предусмотренный в настоящем Регламенте и Договоре, полностью компенсирует потери Сторон.

11. НАПРАВЛЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ, ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Уведомления, извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом (если в тексте Договора или Приложений не предусмотрено иное):

11.1.1. от Исполнителя Заказчику — в электронной форме путём размещения в Личном кабинете в разделе «Центр поддержки», с дубликатом сообщения на электронный адреса Заказчика, указанный им при регистрации;

11.1.2. от Заказчика Исполнителю — в письменной форме посредством письма заказной почтой, в том числе в электронной форме путём размещения в Личном кабинете с использованием идентификационных атрибутов Заказчика в разделе «Центр поддержки».

11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию. Претензия передается Заказчиком Исполнителю в письменном виде с указанием:

11.2.1. наименования Заказчика или его полного имени (Ф.И.О.), если Заказчик физическое лицо;

11.2.2. номера Договора и даты его заключения;

11.2.3. номеров документов, подтверждающих оплату.

11.3. Претензии подлежат регистрации Исполнителем в установленном порядке. Претензии принимаются в течение шести месяцев с момента неоказания, несвоевременного или ненадлежащего оказания Услуг. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение двух месяцев.

12. ВОЗВРАТ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ СРЕДСТВ

12.1. В случае невозможности оказания Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, Услуги Исполнителя подлежат оплате в полном объеме, и время неоказания Услуг Заказчику не компенсируется. Фиксированный ежемесячный платеж за Услуги является обязательным к оплате, т.е. в случае отсутствия использования Заказчиком Услуг его оплата обязательна (в том числе при приостановлении Услуг за неуплату), а неиспользованный Заказчиком объем Услуг из включенного в фиксированный ежемесячный платеж не переносится Исполнителем на последующие периоды и не учитывается при оказании Услуг в дальнейшем.

12.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором, Заказчику производится возврат денежных средств с его Лицевого счета, с удержанием 10% от возвращаемой суммы.

12.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по инициативе Заказчика, возврат платежей за Услуги, которые уже оказаны, в том числе оказанные единовременно, Исполнителем не производится.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторона не несет ответственности за невыполнение своих обязательств, если неисполнение условий Договора вызвано обстоятельствами, находящимися вне возможного контроля со стороны Заказчика или Исполнителя, и возникшие обстоятельства не могли быть спрогнозированы в момент подписания Договора.

13.2. Обстоятельства, указанные в данном разделе, могут быть нижеследующими, при этом их перечень не является исчерпывающим:

- военные действия, объявленные и необъявленные, гражданская война, перевороты и революции, акты саботажа;
- природные бедствия: штормы, циклоны, землетрясения, наводнения, разрушения огнем;
- взрывы, пожары, разрушение механизмов, заводов и других устройств;

- бойкоты, забастовки, локауты всех видов, занятие зданий и остановка работы, которые возникают на предприятиях Стороны, претендующей на освобождение от ответственности;
- принятие нормативных актов запрещающего характера, а также иные действия властей, влекущие неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны по Договору.

14. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Изменение Сторонами Договора и его Приложений.

- 14.1.1. В случае невозможности или нецелесообразности оказания Заказчику Исполнителем Услуг на условиях Договора и Приложений к нему, Стороны имеют право подписать Дополнительное соглашение к Договору об изменении условий оказания Услуг.
- 14.1.2. Заказ Услуг оформляется Сторонами Заказами на Услуги, которые не отменяют подписанные ранее Заказы на Услуги и также являются Приложениями № 2 к Договору.
- 14.1.3. Изменение «Данных об Услуге», в подписанном Заказе на Услуги, если данное изменение не влечет за собой изменение цены на Услугу, производится Исполнителем по запросу Заказчика, направленному в соответствии с разделом 11 настоящего Регламента. В иных случаях, не оговоренных в Договоре и настоящем Регламенте, изменение «Данных об Услуге», в подписанном Заказе на Услуги, производится путем подписания Сторонами Изменения Заказа на Услуги или Дополнительного соглашения к Договору. Остальные позиции в Заказе на Услугу изменяются Сторонами в порядке, предусмотренном Договором и его Приложениями.
- 14.1.4. При отказе Заказчика от Основных Услуг, предусмотренных соответствующим Заказом на Услуги, по истечении 2 (двух) рабочих дней после подписания Сторонами соответствующего Заказа и до подключения таких Услуг Заказчику, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты согласованных расходов в размере 100% (ста процентов) фиксированных единовременных платежей за такие Услуги согласно Заказу на Услуги.
- 14.1.5. При отказе Заказчика от Основных Услуг, предусмотренных соответствующим Заказом на Услуги, после подключения таких Услуг Заказчику и до окончания первоначального срока оказания таких Услуг (если срок установлен) согласно Заказу на Услуги Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты согласованных расходов, исходя из первоначального срока предоставления таких Услуг, указанного в Заказе на Услуги, а именно: сумму, эквивалентную 50% (пятидесяти процентам) фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги, оставшихся до конца первоначального срока предоставления таких Услуг, согласно Заказу на Услуги. Суммы, предусмотренные настоящим пунктом, не выплачиваются, если Исполнитель увеличивает тарифы на Услуги и на этом основании Заказчик направляет Исполнителю уведомление об отказе в приемке изменений в условиях Договора.
- 14.1.6. Исполнитель вправе вносить предложения об изменении цен на Услуги. Данные изменения за 10 (десять) календарных дней до вступления их в силу доводятся до сведения Заказчика уведомлением в соответствии с контактными данными, указанными Заказчиком в Личном кабинете. В случае несогласия с изменениями цен на Услуги Заказчик обязан известить об этом Исполнителя в письменной форме в течение 10 (десяти) календарных дней от даты уведомления об изменениях. В случае, если в течение этого времени Исполнитель не получает извещение Заказчика о несогласии с указанными изменениями цен на Услуги Исполнитель вправе считать, что с изменениями Заказчик согласен.

14.2. Расторжение Договора по инициативе Заказчика:

- 14.2.1. Заказчик имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Исполнителем. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о своем желании не позднее, чем за 2 (две) недели до предполагаемой даты расторжения Договора. Договор считается расторгнутым при условии полной оплаты Заказчиком оказанной Услуги и соблюдения иных условий Договора и его Приложений.

14.3. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя:

- 14.3.1. В силу объективных причин (в т.ч. невозможность оказания Услуг по техническим причинам, хищение, уничтожение, порча оборудования, действия административных лиц, а также другие основания, возникшие по независящим от Сторон причинам), не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Заказчика в невыполнении условий Договора, Исполнитель может приостановить оказание Услуг, о чем извещает Заказчика не позднее 10 (десяти) календарных дней от даты приостановления. Если Исполнитель не сообщает Заказчику в течение 10 (десяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг о возможности возобновить Услуги, то действие Договора прекращается. В этом случае Заказчику возвращается неиспользованный на момент

расторжения Договора остаток денежных средств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента прекращения действия Договора.

14.3.2. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком условий Договора Исполнитель может приостановить оказание Услуг. Если Исполнитель не сообщит Заказчику об ином, то действие Договора прекращается по инициативе Исполнителя по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг.

14.4. В случае приостановления оказания Услуг Заказчику по причине несвоевременной оплаты сроком более чем на 10 (дней) календарных дней Договор автоматически расторгается.

14.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с просьбой о перерегистрации Договора (расторжении Договора с Заказчиком и заключение нового Договора или подписание нового Дополнительного соглашения к Договору между Исполнителем и Заказчиком или третьим лицом), изменяя или не изменяя условий Договора и подключения.

15. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Центр Выделенных Серверов»
Генеральный директор

Заказчик:

<Полное наименование ЮЛ>
<Должность>

_____ В. П. Алтухов

_____ /Расшифровка подписи/

Заказ на Услуги

Приложение будет сформировано в соответствии с Вашим заказом

Цены на Услуги:

Тариф	
Тип подключения	
Трафик	
Техническая поддержка	
Количество IP-адресов	
Стоимость установки (разово)	
Стоимость на период 1 месяц	

Цены на дополнительные услуги

--	--

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

ООО «Центр Выделенных Серверов»
Генеральный директор

Заказчик:

<Полное наименование ЮЛ>
<Должность>

_____ В. П. Алтухов

_____ /Расшифровка подписи/