

Политика ООО «Центр Выделенных Серверов» в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (политика конфиденциальности)

ООО «Центр Выделенных Серверов», далее – Компания, обрабатывает Ваши персональные данные на основании федеральных законов и подзаконных актов РФ, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации, а также Вашего согласия, предоставленного в ходе регистрации на Сайте или использования Сайта.

1. Термины и обозначения

В настоящей Политике используются нижеприведенные термины с соответствующими определениями. Иные термины и определения, не нашедшие отражения в Политике, должны толковаться согласно действующему законодательству:

- персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- субъект персональных данных, далее Субъект, – физическое лицо, к которому прямо или косвенно относятся персональные данные;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, комбинирование, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- законный представитель субъекта персональных данных – лицо, на законных основаниях представляющее субъекта персональных данных, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- специальные категории персональных данных – данные касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, состояния здоровья, а также биометрические персональные данные;
- биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;
- услуга (или услуги) – предоставление вычислительной среды в глобальной сети Интернет, как это предусмотрено публичным договором-офертой, размещенной на официальном сайте <https://dedic-center.ru>;
- файлы cookie – текстовые файлы, обычно небольшого размера, или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера при посещении сайта;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- инцидент – факт неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных.

2. Правовые основания обработки персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ РФ от 07.07.2003 г. №126-ФЗ «О связи», ФЗ РФ от 27.06.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Конституции РФ и иных федеральных законов и подзаконных актов РФ.
- 2.2. Компания является оператором, права и обязанности которого определены в ФЗ РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.3. Права Субъекта определены в ФЗ РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.4. Субъекты обязаны:
 - 2.4.1. предоставлять Компании свои достоверные персональные данные;
 - 2.4.2. сообщать Компании об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Субъекта, являющегося получателем услуг, могут быть обработаны Компанией в следующих целях:

- идентификация Субъекта;
- оказание услуг Субъекту Компанией;
- оказание услуг с привлечением уполномоченных регистраторов, удостоверяющих центров, платежных систем и/или иных лиц, в ведении которых находится оказание заказываемой субъектом услуги или её части;
- связь с Субъектом по вопросам, вытекающим из оказания услуг, в том числе для направления информации, уведомлений, SMS-сообщений, сообщений с использованием мессенджеров, электронных рассылок, запросов, связанных с оказанием услуг, а также для обработки запросов и заявок от Субъекта;
- направление информационных и рекламных рассылок, если соответствующие подписки Субъектом не отменены;
- контроль качества услуг;
- оказание технической поддержки;
- совершение платежей;
- проведение исследований с использованием обезличенных данных.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

- 4.1. Компания может обрабатывать персональные данные, такие как: фамилия, имя, отчество, ИНН, адрес электронной почты, телефон, факс, данные документа, удостоверяющего личность, данные места жительства/места пребывания, платежные реквизиты, место работы, должность, дата и место рождения.
- 4.2. Компания не производит обработку специальных категорий данных и биометрических персональных данных, если действующим законодательством их обработка не является обязательной для оказания услуг Субъекту.
- 4.3. Компанией могут собираться иные персональные данные, если их наличие необходимо для оказания услуг Субъекту и для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 4.4. Компания может также собирать данные, связанные с IP-адресом, статистическую информацию о совершенных действиях при использовании услуг Компании, уникальные идентификаторы, автоматически генерируемые при использовании услуг, данные о совершенных транзакциях, язык, а также иные сведения о Субъекте.
- 4.5. Компания использует на своих сайтах, для обеспечения функционирования и предоставления услуг, файлы cookies. Субъект может изменить настройки своего веб-браузера, чтобы уже сохраненные файлы cookie были удалены, а новые

файлы cookie не сохранялись. Общество не несет ответственности, если в случае внесения подобных изменений, некоторые функции сайта окажутся недоступны.

5. Обработка персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется Компанией с согласия Субъекта.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется Компанией с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.3. Компания не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные Субъекта, третьей стороне, без согласия Субъекта, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ в области защиты персональных данных.
- 5.4. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных, Компания вправе продолжить обработку персональных данных без согласия в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 5.5. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить Субъекта не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Исключение – случаи, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной (выгодоприобретателем или поручителем) которого является Субъект.
- 5.6. Базы данных информационных систем, обрабатывающих персональные данные, находятся на территории Российской Федерации.
- 5.7. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.
- 5.8. Блокирование персональных данных в Компании производится в случае:
 - выявления неправомерно обрабатываемых персональных данных;
 - неточных персональных данных.
- 5.9. Снятие блокировки персональных данных в Компании производится в случае, когда:
 - удалось обеспечить правомерность обрабатываемых персональных данных;
 - произведено уточнение персональных данных.
- 5.10. Уничтожение персональных данных в Компании производится в срок:
 - не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Субъектом или законным представителем субъекта сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
 - не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения Субъекта к Компании с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ФЗ РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты достижения целей их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект или не принято решение о обезличивании этих персональных данных;
 - не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с даты утраты необходимости персональных данных для целей обработки персональных данных;
 - не превышающий 30 (тридцати) рабочих дней с момента истечения срока действия или отзыва Субъектом согласия на обработку его персональных данных, если в соответствии с ФЗ РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» их обработка допускается только с согласия.

6. Порядок уничтожения персональных данных

- 6.1. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Генерального директора.
- 6.2. Отбор материальных носителей (документы, жесткие диски, флеш-накопители и т.п.) и/или сведений в информационной системе, содержащих персональные данные, которые подлежат уничтожению, осуществляют работники Компании, допущенные к обработке персональных данных.
- 6.3. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются с использованием shreddera. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя, не позволяющего считать или восстановить персональные данные, а также путем удаления данных с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.
- 6.4. При уничтожении персональных данных составляется акт об уничтожении персональных данных в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28.10.2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных». Об уничтожении неправомерно обрабатываемых персональных данных оператор обязан уведомить Субъекта или законного представителя субъекта в свободной форме.

7. Меры по защите персональных данных

- 7.1. В целях защиты персональных данных Компанией:
 - назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Компании;
 - назначено лицо, ответственное за защиту персональных данных в Компании;
 - утвержден перечень лиц, имеющих право обрабатывать персональные данные в Компании;
 - утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
 - применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
 - организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;
 - производится ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, иными внутренними документами Компании по вопросам обработки персональных данных.
- 7.2. Внутреннее расследование проводится, в случае выявления инцидента. В рамках расследования Компания уведомляет Роскомнадзор, установленным им способом, в нижеприведенном объеме:
 - в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов и предполагаемой вреде, нанесенном правам Субъектов, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Компанией на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав Субъектов, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
 - в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8. Опубликование Политики

- 8.1. Для обеспечения неограниченного доступа к Политике ее текст подлежит размещению на сайте Компании.
- 8.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Все изменения вступают в силу с даты, указанной в таких изменениях, а в отсутствие указания – через 10 (десять) дней с момента размещения на сайте Компании.
- 8.3. Субъект самостоятельно принимает необходимые и достаточные меры для ознакомления с изменениями в настоящей Политике, для чего не реже одного раза в месяц знакомится с изменениями и/или иной информацией.
- 8.4. Компания не производит дополнительного информирования или уведомления о внесении изменений в Политику, кроме размещения на официальном сайте.

9. Принятие условий настоящей Политики

- 9.1. Политика считается принятой, а согласие на обработку данных полученным, при совершении Субъектом любого их действий:
 - регистрация Субъекта в личном кабинете на сайте <https://dedic-center.ru>;
 - заключение договора с Компанией, в том числе в форме акцепта, совершения действий по исполнению условий договора;
 - заполнение полей форм, предусматривающих предоставление персональных данных;
 - предоставление персональных данных по электронной почте, через систему онлайн-консультант, при заказе обратного звонка, через вложение (прикрепление) файла и/или в иной форме;
 - фактическое использование услуг.
- 9.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Субъект должен прекратить использование сайта, его части или сервиса, отказаться от представления данных. При этом отказ от предоставления данных может повлечь за собой невозможность оказания услуг. В последнем случае Компания не несет ответственности за возможное нарушение своих обязательств, а, равно, невозможность достижения ожидаемого Субъектом результата.
- 9.3. Настоящая Политика применяется только к сайту, услугам, сервису Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на сайте.
- 9.4. Субъект является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и/или некорректности в представленных данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к Компании.

10. Направление обращений

Обращение к Компании с вопросом по данной Политике или запросом, касающимся обработки персональных данных, можно направить нам на адрес электронной почты: info@dedic-center.ru или на адрес: 196240, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, а/я 27.